

Oracle Enterprise Manager

포괄적 자원 관리와 자동화를 통한 운영 효율성 극대화

기업에서는 여러 종류의 비즈니스 구현을 위한 다양한 애플리케이션과 데이터베이스, 애플리케이션 서버, 시스템 등을 구축하고 있습니다. 이러한 시스템들의 적용 효과를 극대화 하기 위해서는 시스템과 애플리케이션의 관리를 위한 최적의 솔루션 적용이 필수적입니다. Oracle Enterprise Manager는 시스템 전반의 포괄적인 관리를 위한 전문 관리 솔루션입니다. Oracle Enterprise Manager는 top-down 모니터링 방식의 접근법을 토대로 비용 효율적이고 자동화된 구성관리, 프로비저닝, 운영 및 모니터링과 자동 성능 진단 및 튜닝을 가능하게 함으로써 시스템 관리 비용을 절감하고 서비스 품질을 극대화 합니다. 이러한 강력한 솔루션 조합을 통해 다양한 규모의 시스템 환경을 혁신할 수 있도록 지원합니다.

애플리케이션 관리에 많은 시간이 소요 되십니까?

- 다양한 이종 환경의 통합적 모니터링이 필요하다면**
 소수의 관리자로 다양한 이종 시스템들을 관리하는데 어려움을 겪고 계신가요?
 다수의 시스템 모니터링을 위해 다양한 관리 솔루션들을 사용하고 계신가요?
 관리자의 기술력 부족으로 인해 원활하게 관리 되지 못하고 있는 시스템들이 존재하나요?
- 장애 원인을 파악할 수 없거나 분석에 많은 시간이 소요 된다면**
 장애 전 사전 예방 방법은 없을까 고민하고 계신가요?
 장애 시점의 기록이 남지 않아 장애 원인 파악에 어려움을 겪고 계신가요?
 복잡하게 얽혀 있는 애플리케이션, 어디가 문제인지, 원인 파악이 어려우신가요?
 잘 돌아가던 애플리케이션, 분명 무언가 변경된 것 같은데, 아무도 변경한 것이 없다고 하진 않나요?
- 다수의 시스템, 효과적인 구성관리가 필요하다면**
 수많은 애플리케이션 서버의 구성 내용을 일일이 파악하는데 어려움을 겪고 계신가요?
 패치 반영 및 업그레이드 작업에 너무 많은 시간이 소요 되고 계신가요?
 시스템마다 다르게 적용된 구성으로 인해 장애를 겪은 적이 계신가요?
- End-to-End 모니터링이 필요하다면**
 다수의 시스템이 연관되는 SOA 환경에서의 각 구간별 모니터링이 필요하신가요?
 웹 서버에서 애플리케이션 서버, 데이터베이스에 이르는 트랜잭션의 상세 모니터링이 필요하신가요?
- 서비스의 SLA 관리가 필요하다면**
 이상이 없어 보이는 서비스, 그러나 특정 고객으로부터 서비스 불만을 받으신 적이 있으신가요?
 고 가용성을 요구 하는 서비스, 주기적으로 가용성 테스트를 해볼 수는 없는지 고민해 보셨나요?

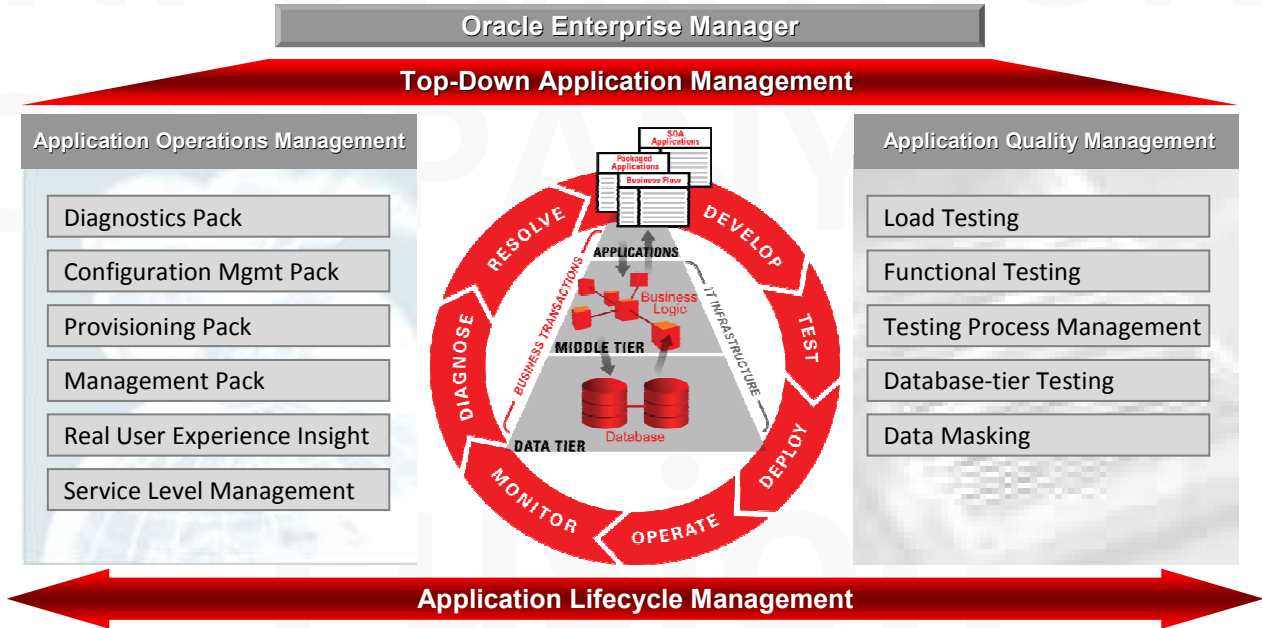
잡은 애플리케이션의 장애로 서비스의 중단을 겪고 계십니까?

- 코드 조금 바꾼 것 뿐인데... 애플리케이션이 갑자기 문제를 일으키면**
 자주 변경되는 애플리케이션, 변경에 따른 영향도 및 테스트는 제대로 수행되고 계신가요?
 테스트 환경에서는 OK, 그러나 부하 시에도 정상 수행되는지 사전 검증을 하고 계신가요?
- 서비스 재사용으로 인한 용량 예측이 필요하다면**
 잘 만들어진 서비스, 재사용은 좋으나 이로 인해 시스템 과부하가 되지 않을까 고민하고 계신가요?

다양한 이종 애플리케이션의 포괄적 관리를 수행하는 Oracle Enterprise Manager

Oracle Enterprise Manager는 애플리케이션을 구성하는 다양한 환경을 Top-down 방식으로 애플리케이션에서, 웹 서버, 애플리케이션 서버, 데이터 베이스, 시스템, 스토리지, 네트워크 디바이스에 이르기까지의 다양한 이종 환경을 단일한 관리 솔루션을 통해 포괄적으로 관리하도록 지원하며, 애플리케이션의 문제를 쉽게 찾아내고 진단해 줍니다.

Oracle Enterprise Manager의 솔루션 구성



- **Diagnostics Pack** : 다양한 웹 애플리케이션 서버, 데이터베이스, 애플리케이션의 운영 관리
- **Configuration Management Pack** : 구성 이력 관리, 변경 관리, 정책 및 준수 여부 관리
- **Provisioning Pack** : 소프트웨어 배포 및 복제, 자동 패치 적용 등의 기능 수행
- **Management Pack** ; SOA, IDM, Coherence, System 등의 운영관리 솔루션
- **Real User Experience Insight** : 실 사용자의 행동 패턴 분석 및 모니터링
- **Service Level Management** : SLA에 의거한 서비스 성능 및 가용성 측정 및 모니터링
- **Load Testing** : 웹 애플리케이션, 웹서비스, Siebel 애플리케이션에 대한 성능 테스트
- **Functional Testing** : 웹 애플리케이션, 웹서비스, Siebel, .Net 애플리케이션에 대한 기능 테스트
- **Testing Process Management** : 테스트 스크립트 관리 및 결과, 보고서 작성을 위한 관리 툴
- **Database-tier Testing** : 실 환경의 Workload를 capture하여 테스트 환경에서 테스트 수행
- **Data Masking** : 데이터베이스의 데이터에 대한 보안 및 암호화

Oracle Enterprise Manager의 특징점

- **이기종 인프라 전반의 SLA 관리**: 비즈니스 애플리케이션 KPI 기반의 SLA를 정의하고 기술 스택 전반에 걸쳐 서비스 레벨을 관리할 수 있는 유일한 상용 서비스 레벨 관리 솔루션입니다.
- **원인에 상관없이 애플리케이션 관련 문제를 신속히 진단**: Oracle만의 애플리케이션 및 관련 인프라 성능 문제 파악을 위한 단일 관리 콘솔을 제공함으로써 비정상 상황의 근본 원인을 파악하는데 드는 시간 및 노력을 절감하도록 지원합니다.
- **SOA 관리 간소화** : Oracle 솔루션은 프로세스 인스턴스를 위한 에러 관리와 연동된 BPEL 프로세스 및 파트너 링크 자동 탐지 등의 첨단 기능을 통해 SOA를 위한 완벽한 통합 런타임 거버넌스를 유일하게 제공함으로써 최소의 노력과 저렴한 관리 비용으로 SOA를 손쉽게 관리하도록 지원합니다 .
- **작업 시간 단축 및 효율화** : 수백 수 십대에 달하는 소프트웨어의 구성관리 및 변경 적용, 업그레이드 및 패치 작업을 프로세스화하고 자동화 하여 IT 작업의 효율화를 극대화 시켜 줍니다.
- **실 사용자 중심의 서비스 분석** : 각 애플리케이션 사용자가 경험하는 서비스의 실 상황을 분석하고 모니터링 가능하게 해 줌으로써 고객 만족도를 더욱 향상 시킬 수 있게 됩니다.

Oracle Enterprise Manager의 도입 효과

Enterprise Manager를 통해 IT 관리 및 운영 비용 절감 효과를 경험하실 수 있습니다.

Customers' Quote

"With Enterprise Manager Grid Control, we spend 20 percent less time on real-time monitoring and troubleshooting than we did before. It makes life 50 to 60 percent easier when we're looking at historical data and trying to solve the types of problems that occur in the middle of the night."

--Rajesh Kumar, Director of Worldwide Database and Data Warehouse Services, EA

"Completing the Oracle Enterprise Manager 10g deployment on time and below budget was just the beginning of the cost avoidance we're realizing for hardware and improved manageability."

-- David Russell, Acting Group Manager, Technical Services, Telstra



Forrester Research의 ROI 연구

ROI and Cost Savings Achieved with Enterprise Manager

Risk-adjusted: Achieved a 100% ROI over a 3 year period; and a 16 month payback period.

Non-risk adjusted: Achieved a 122% ROI (non-risk adjusted) over a 3 year period; and a 15 month payback period.

Lower capital cost. A 20% reduction (over 3 years) in capital spending on servers monitored by Enterprise Manager.

Diagnostics & Tuning Pack → 68% DBA 생산성 증가

Provisioning Pack → 68% 작업 시간 단축

Configuration Management Pack → 80% 작업 시간 단축

FORRESTER

The Total Economic Impact™ Of Oracle Enterprise Manager

February 18, 2008

Oracle Enterprise Manager에 대한 시장 평가 및 인지도

Oracle Enterprise Manager는 애플리케이션의 운영 및 품질 관리 분야에서 높은 시장 점유율과 리더 제품으로 인정 받고 있습니다.

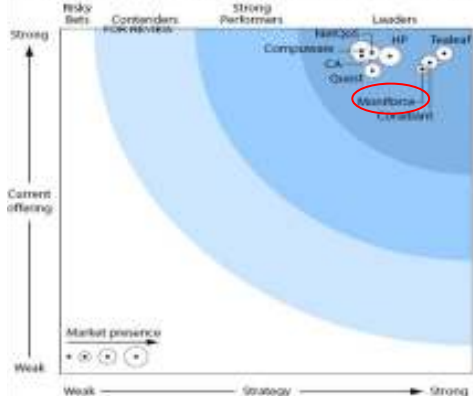
애플리케이션 운영 관리 부문

The Forrester Wave

The Forrester Wave™: Appliance-Based End User Experience Monitoring, Q2 2007

→ 리더 제품 선정

Figure 5 Forrester Wave™: Appliance-Based End User Experience Monitoring, Q2 '07



Although Moniforce is a European vendor, it offers a world-class suite of Web application management solutions. The company's appliance-based end user experience monitoring solution, webProbe, forms a key element in managing service levels and supporting mission-critical Web applications.

The Forrester Wave™ Vendor Summary, Q2 2007

애플리케이션 품질 관리 부문

"The key value of choosing Empirix is its focus on specific types of applications, which enables it to deliver high productivity to users."

Rating: Positive

Thomas Murphy, Gartner, 2008

#1 Market Share (licenses shipped) in Japan
Chimera Research, 2007

Gartner

FORRESTER

Oracle Enterprise Manager의 고객 사례

Oracle Enterprise Manager는 국내외 모든 산업 분야의 고객사에서 대규모 이종 환경에서의 포괄적인 시스템 관리를 위한 용도로 사용되고 있습니다.

주요 국내 고객



주요 해외 고객



Bayer - Case Study

BUSINESS CHALLENGE

- 500개의 host에 달하는 2000개 데이터베이스에 대한 패치 관리는 많은 비용과 노력이 필요함
- 다수의 플랫폼(windows, Solaris 64 bit and Linux) 간의 다수의 Oracle 데이터베이스의 버전이 존재함
- 분기별 작업에 많은 DBA 시간이 소요됨

Oracle SOLUTION

- 업데이트, one-off, patchset 적용을 위한 배포 절차를 사용
- 새로운 서버에 이미 패치가 적용된 이미지 배포를 위해 cloning 사용

RESULTS

- 패치 적용이 매우 빨라짐
- 작업당 실패율이 낮아짐
- ~1 시간 분량의 수작업이 1분으로 단축됨
- ~4 시간 가량의 서버 패치 작업이 10분으로 단축됨

