

# 유클릭

## 클라우드 매니지드 서비스 ( Cloud Managed Service )

베이직 매니지드 서비스  
프리미엄 매니지드 서비스



# 베이직 매니지드 서비스

## Basic Managed Service

고객의 요청사항에 On Line으로 고객을 지원하며 일반 대응, 구성 운영 관리 및 데브옵스 등을 포함하는 가장 기본이 되는 클라우드 매니지드 서비스

### 주요 서비스 항목 및 기능

구성 및 운영관리	<ul style="list-style-type: none"><li>• 기본 아키텍처 가이드</li><li>• 구축 및 환경 설정</li><li>• 테스트 및 PoC 진행</li><li>• 서비스 요청(SR) 대응</li><li>• 계정 관리</li><li>• 보안 및 백업 관리</li></ul>
데브옵스	<ul style="list-style-type: none"><li>• 인프라 자동화 관리</li><li>• CI/CD 관리</li></ul>
모니터링	<ul style="list-style-type: none"><li>• 24x7 Alarm 상태 관리</li><li>• 시스템 모니터링</li></ul>
리포팅	<ul style="list-style-type: none"><li>• 월간 리포트 제공</li><li>• 장애 보고서 제공</li></ul>

### 왜 유클릭 서비스인가?

1. 유클릭은 오라클 솔루션 및 클라우드 운영에 독보적인 노하우로 프로페셔널한 서비스를 고객에게 제공합니다.
2. 필요 시 On Line/Off Line 환경에서 운영 기술 서비스 제공

# 베이직 매니지드 서비스

## Basic Managed Service

3. 국내 최고의 제조사 전문 엔지니어 보유 및 제조사 공인 자격증 보유로 입증된 최고 수준의 솔루션 및 클라우드 전문 서비스 제공
4. IaaS 및 PaaS 서비스 (DB, WAS...) 등 다양한 영역의 전문 기술 지원
5. 유클릭 관제 센터에서 자체 개발한 모니터링 솔루션을 통한 통합 모니터링 서비스 제공

### 도입 효과

1. 관리 운영의 효율성 극대화
  - 특화된 전문 인력 및 다양한 관리 기술을 통해 관리 운영의 효율성 향상
  - 매월 월간 운영 보고서 및 장애 보고서와 같은 관리 운영 리포트 제공
2. 고객사 IT 운영 인력 보유에 대한 문제 해소
  - 유클릭의 전문 인력을 통한 운영으로 자체 보유 운영 리소스에 대해 유연한 대응 가능
3. 매니지드 서비스를 통한 다양한 신기술 도입 및 운영으로 시장변화에 빠르게 대응
4. 운영 효율성에 의한 자체 운영 비용 절감 효과

### 범위 및 가격

1. 베이직 매니지드 서비스의 기본 계약기간은 1년 단위로 진행되며, 월 과금 형태로 운영하고 있습니다. 상세한 해당 내용은 영업대표에게 문의하시기 바랍니다.
2. 매니지드 서비스 범위는 제공 가능 기능을 명시하여 제안 또는 영업 미팅 시 제공합니다.

# 프리미엄 매니지드 서비스



## remium Managed Service

고객의 요청사항에 전담 기술인력이 지원하며, 유클릭 매니지드 서비스 전체 항목을 포함하고 있으며 On/Off Line 환경에서도 기술 서비스를 하는 클라우드 매니지드 서비스

### 주요 서비스 항목 및 기능

구성 및 운영관리	<ul style="list-style-type: none"><li>• 기본 아키텍처 가이드</li><li>• 구축 및 환경 설정</li><li>• 테스트 및 PoC 진행</li><li>• 서비스 요청(SR) 대응</li><li>• 계정 관리</li><li>• 보안 및 백업 관리</li></ul>
운영 최적화	<ul style="list-style-type: none"><li>• 오라클 DB 설정 관리</li><li>• DB 옵션 설정 관리</li><li>• 리소스 적정 가이드 제공</li><li>• 운영 비용 가이드 제공</li><li>• 성능 최적화</li></ul>
데브옵스	<ul style="list-style-type: none"><li>• 인프라 자동화 관리</li><li>• CI/CD 관리</li></ul>
모니터링	<ul style="list-style-type: none"><li>• 24x7 Alarm 상태 관리</li><li>• 시스템 모니터링</li></ul>
리포팅	<ul style="list-style-type: none"><li>• 월간 리포트 제공</li><li>• 장애 보고서 제공</li></ul>
전문 지원	<ul style="list-style-type: none"><li>• 고객사 방문 지원</li><li>• 전담인력 지원</li><li>• 장애 대응 모니터링</li><li>• 오라클 PaaS 서비스 대응</li><li>• 기타 운영 가이드 대응</li></ul>

# 프리미엄 매니지드 서비스



## remium Managed Service

### 왜 유클릭 서비스인가?

1. 유클릭은 오라클 솔루션 및 클라우드 운영에 독보적인 노하우로 프로페셔널한 서비스를 고객에게 제공합니다.
2. 필요 시 On Line/Off Line 환경에서 운영 기술 서비스 제공
3. 국내 최고의 제조사 전문 엔지니어 보유 및 제조사 공인 자격증 보유로 입증된 최고 수준의 솔루션 및 클라우드 전문 서비스 제공
4. IaaS 및 PaaS 서비스 (DB, WAS...) 등 다양한 영역의 전문 기술 지원
5. 유클릭 관제 센터에서 자체 개발한 모니터링 솔루션을 통한 통합 모니터링 서비스 제공

### 도입 효과

1. 관리 운영의 효율성 극대화
  - 특화된 전문 인력 및 다양한 관리 기술을 통해 관리 운영의 효율성 향상
  - 매월 월간 운영 보고서 및 장애 보고서와 같은 관리 운영 리포트 제공
2. 고객사 IT 운영 인력 보유에 대한 문제 해소
  - 유클릭의 전문 인력을 통한 운영으로 자체 보유 운영 리소스에 대해 유연한 대응 가능
3. 매니지드 서비스를 통한 다양한 신기술 도입 및 운영으로 시장변화에 빠르게 대응
4. 운영 효율성에 의한 자체 운영 비용 절감 효과

### 범위 및 가격

1. 프리미엄 매니지드 서비스의 기본 계약기간은 1년 단위로 진행되며, 월 과금 형태로 운영하고 있습니다. 상세한 해당 내용은 영업대표에게 문의하시기 바랍니다.
2. 매니지드 서비스 범위는 제공 가능 기능을 명시 하여 제안 또는 영업 미팅 시 제공합니다.